

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月31日

事業所名 放課後等デイサービス ぱれっと

保護者等数(児童数)22人 回収数 11枚 割合 50 %

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3	1	0		施設内で活動場所を分けたり、体育館や福祉会館を借りて、密にならないように活動している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	0	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	1	2		送迎時など保護者様に建物内部・周辺の様子を見て頂き、意見・希望を取り入れるようにする。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	1		活動の翌日に職員間で振り返り・反省を行ない支援方法を変えていく、継続する話し合いをしている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	2	6		現時点では行っていないが、保護者様のご希望等があれば地域内の学童クラブに活動内容を聞き、交流が出来るかを精査していきたいと考えている。
保護者等 への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	10	1	0	0		
	9 保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士の連携が支援されているか	8	1	1	1		
	11 子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3	0	1		事故や活動中の怪我があった場合、すみやかに医療機関を受診して保護者様に連絡をしている。ご意見の内容に応じて、関係部署と連絡を取り活動内容の周知や関係機関への相談を行っている。
	12 子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	1		保護者様あてに定期的に課題をお伝えして、事業所相談会を実施し、今後の利用者様の生活に役立つように行っている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	8	2	0	1		
14 個人情報に十分注意しているか	10	1	0	0			
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	7	1	0	3		各対応マニュアルを活動拠点に置き、緊急時にはすぐに対応出来るように職員には周知している。保護者様には対策が取られている事を送迎時や施設公開などで周知したい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	4		火災・水害・地震の各場面に応じて、避難訓練を行ない、利用者様に災害時の心得を伝えている。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。