

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月31日

事業所名 糸車

保護者等数(児童数) 18 回収数 13 割合 約 72 %

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2		1		活動スペースが密にならないようにグループごとで場所を分けたり(公園、2階を使用するなど)しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	5		4		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		2	お菓子作り(調理)戸外歩行、公共の場の活用など増えると嬉しい	ご意見ありがとうございます。月一のお楽しみイベント(外出やお楽しみ会)や季節の植物や野菜気候などの学習を今後行っていく予定です。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	4	5	分からないが、放デイにこのような活動は特に感じない。	ご意見ありがとうございます。放課後児童クラブや児童館との交流等はないが近隣に住む方とコミュニケーションを取るなど行っています。
保護者等 への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			送迎の時に指導員さんとお話できますが、もう少し話ができる機会があると助かります	ご意見ありがとうございます。お気づきのことやご相談等ありましたらいつでも職員までお声掛けください。
	9 保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士の連携が支援されているか	10	2	1			
	11 子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		3	学校からの申し送り等も伝えて頂けて(迅速に)本当に助かります	
	12 子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	7	2	2	2	・活動の予定や情報の共有はもう少し期待したい ・次月の活動カレンダーを出来るだけ早く頂けたらと思います	ご意見ありがとうございます。活動の予定や情報共有等は、事業所内相談会でもお話しさせていただいております。ご不明なことがあれば職員までお声掛けください。
14 個人情報に十分注意しているか	11	1		1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	9	3		1		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは送迎時のお子さまの日誌が入っているボックスに入っておりますのでいつでもご覧いただけます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2		2		火災や水害に備えた避難訓練等行っています。不審者訓練やAEDの訓練等職員研修を行っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	11	2			子どもへの対応や動作の促しはとも満足	ご意見ありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。